



در تصمیم‌گیری‌های جمعی، همه افراد به خواسته‌شان نمی‌رسند اما مهم است که روند تصمیم‌گیری، مشارکتی و عادلانه بوده و همه سهم برابری در آن داشته باشند.

## روش‌های تصمیم‌گیری گروهی

### طوفان ذهنی

- ۱- همه اعضای تیم بدون نگرانی از قضاوت سایرین، ایده و نظرشان را در مورد موضوع تصمیم‌گیری بیان می‌کنند.
- ۲- پیشنهادات دسته‌بندی می‌شوند.
- ۳- نکات مثبت و منفی در مورد هر گروه از پیشنهادات مشخص و جمع‌بندی می‌شوند.

### رای‌گیری

- ⊙ ابزاری مجزا برای تصمیم‌گیری یا قدم نهایی پس از رسیدن به گزینه‌های محدود در طوفان ذهنی است.
- ⊙ اجرای این روش وقتی تعداد گزینه‌ها بیش از ۲ تا ۳ گزینه است، مؤثر نخواهد بود.

### رای‌گیری چندگانه یا وزن‌دهی انتخابی

- ۱- تعداد مشخصی گزینه وجود دارد و هر عضو تیم تعداد معینی رای دارد.
- ۲- هر فرد می‌تواند رای‌های خود را به یک یا چند گزینه مطلوبش از میان گزینه‌های موجود اختصاص دهد.
- ۳- در هر مرحله، گزینه‌هایی که رای بیشتری آورده‌اند به مرحله بعد می‌روند تا تصمیم نهایی شود.

### مناظره

- ۱- افراد به دو گروه مخالف تقسیم می‌شوند.
- ۲- دو گروه در مورد مزایا و معایب ایده‌ای که طرفدار آن هستند بحث می‌کنند.
- ⊙ مناسب برای زمانی که گزینه‌های متفاوت و گاه متناقضی در خصوص یک تصمیم وجود دارد.

### گروه اسمی

- ۱- هر یک از اعضای گروه، ایده‌های خود در خصوص موضوع تصمیم‌گیری را جداگانه روی کاغذ می‌نویسد.
- ۲- ایده‌ها بدون ارایه نقد یا اظهارنظر، تک تک روی یک تخته نوشته می‌شود.
- ۳- اعضای گروه درباره تمامی ایده‌ها تبادل نظر کرده و آن‌ها را دسته‌بندی می‌کنند.
- ۴- مدیر گروه از اعضا می‌خواهد که به صورت مخفی، به ۵ ایده برتر امتیاز دهند تا انتخاب نهایی مشخص شود.
- ⊙ این روش برای جلوگیری از اعمال نفوذ و دادن فرصت برابر به همه، مفید است.

### تکنیک دلفی

- ۱- گروهی که در موضوع تصمیم‌گیری، متخصص هستند انتخاب می‌شوند.
- ۲- از هر کدام از اعضای گروه تقاضا می‌شود که به طور مستقل ایده و راه‌حل خود را برای موضوع تصمیم‌گیری ارایه کند.
- ⊙ معمولاً برای اخذ نظر افراد، یک پرسش‌نامه تهیه می‌شود. البته ارایه ایده‌ها می‌تواند به شکل‌های مختلفی مانند ایمیل، فاکس یا مکالمات و کنفرانس‌های آنلاین صورت گیرد.
- ۳- در هر مرحله، اعضای گروه در خصوص ایده مطرح شده، سؤال کرده و ایده را رتبه‌بندی می‌کنند.
- ۴- چرخه ارایه، بحث و رتبه‌بندی ایده آنقدر تکرار می‌شود تا تیم در نهایت بر روی بهترین تصمیم، به اجماع برسند.
- ⊙ این تکنیک به خصوص وقتی اعضای تیم، از لحاظ جغرافیایی در مکان‌های مختلفی هستند، کارآمد است.

دخیل کردن احساسات در تصمیم‌گیری درست نیست اما ارزش‌ها باید به عنوان خطوط تصمیم‌گیری، برای اعضای تیم تعریف شوند. ارزش‌ها را می‌توان در یک جلسه طوفان ذهنی همراه با اعضای تیم تعریف کرد.

